

REGULAMIN POZYWACZ.PL

Wersja obowiązująca od dnia 01.06.2026 r.:

Witaj w **Pozywacz.pl!**

Cieszymy się, że tu jesteś. Naszą misją jest pomóc osobom, które nie mogą sobie pozwolić na wsparcie kancelarii prawnej w obronie ich praw. Dlatego chcemy, aby korzystanie z [Pozywacz.pl](https://pozywacz.pl) było proste i przyjemne.

Poniżej znajdziesz Regulamin [Pozywacz.pl](https://pozywacz.pl), czyli zbiór zasad, które określają jakie usługi świadczymy, na jakich warunkach i czego oczekujemy w zamian od Ciebie. Regulamin obowiązuje wszystkich odwiedzających Serwis – nawet jeżeli nie zdecydowałeś się na wykupienie usługi, ale tylko przeglądasz nasze treści (np. bloga).

Dlaczego warto przeczytać Regulamin?

- Dowiesz się, jak działa nasz serwis.
- Zrozumiesz zakres dostarczanych usług.
- Poznasz swoje prawa (w tym prawo do odstąpienia).

Staraliśmy się napisać Regulamin prostym językiem, bez zbędnych „kruczków”. Jeśli cokolwiek budzi Twoje wątpliwości – napisz do nas: help@pozywacz.pl.

Psst. Zasady przetwarzania danych osobowych i cookies określa oddzielna **Polityka Prywatności**.

WAŻNE: Jesteśmy narzędziem technologicznym (legal-tech), które ułatwia przygotowanie dokumentów takich jak wezwanie do zapłaty czy pozew. **Nie jesteśmy sądem**, więc nie decydujemy o roszczeniach. **Nie zastępujemy też profesjonalnego pełnomocnika** na sali rozpraw – usługa nie obejmuje reprezentacji w sądzie.

Terminy pisane wielką literą zostały zdefiniowane w załączniku nr 1 - Definicje.

SPIS TREŚCI

1. POSTANOWIENIA GŁÓWNE

- 1.1. Pozywacz.pl to serwis typu *legal-tech* („**Serwis**”), wspierający dochodzenie roszczeń. Za jego pomocą możesz:
- a) zlecić przygotowanie pisma, np. wezwania do zapłaty lub pozwu („**Dokumenty Końcowe**”), w konkretnej sprawie, za niewygórowanym wynagrodzeniem (*jest to główna usługa serwisu i dalej będzie określana jako: „Usługa”*);
 - przeczytasz o tym w Rozdziałach 2-5
 - b) korzystać z dodatkowych funkcjonalności, takich jak np. blog.
 - przeczytasz o tym w Rozdziale 6
- 1.2. Przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu i przekazaniem nam jakichkolwiek danych, koniecznie zapoznaj się z Regulaminem i Polityką Prywatności. Oba dokumenty są dostępne nieodpłatnie w Serwisie, w sposób umożliwiający ich pobranie, utwalenie i odtwarzanie w przeszłości.
- 1.3. Serwis jest prowadzony przez Administratora: Pozywacz sp. z o.o., ul. Marcina Kasprzaka 31 lok. 119, 01-233 Warszawa, KRS: 0001243720, NIP: 5273220861. Jeżeli chcesz się z nami skontaktować najlepiej napisz na help@pozywacz.pl.
- 1.4. Współpracujemy ze specjalistami w swoich dziedzinach, np. prawnikami, ekspertami, dostawcami narzędzi technologicznych, aby każdorazowo zapewnić Ci najwyższą jakość usług. Współpraca odbywa się przy zachowaniu zasad poufności i ochrony danych określonych w Polityce Prywatności.
- 1.5. Z usług [Pozywacz.pl](https://pozywacz.pl) mogą korzystać wyłącznie osoby posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, w tym osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat i nie są ubezwłasnowolnione, osoby prawne albo jednostki organizacyjne niebędące osobą prawną, którym przepisy prawa przyznają zdolność prawną. Treści bloga są ogólnodostępne.

2. USŁUGI

- 2.1. Usługa polega na przygotowaniu uzgodnionych Dokumentów Końcowych, w oparciu o przekazane przez Klienta informacje i dokumenty („**Materiały Klienta**”), w zamian za zapłatę ceny („**Cena**”). Konkretyzacja usługi (np. ustalenie rodzaju zamawianego Dokumentu Końcowego) następuje na etapie złożenia zamówienia („**Zamówienie**”).
- o Zamówieniu przeczytasz więcej w **Rozdziale 3**
 - o opłatach przeczytasz więcej w **Rozdziale 4**
- 2.2. Usługa jest przeznaczona wyłącznie dla spraw o zapłatę, które z uwagi na swój charakter mogą zostać obsłużone w ustandaryzowanym procesie, w szczególności dotyczących niezapłaconych faktur, wynagrodzenia za wykonaną usługę, ceny za sprzedany towar lub innych typowych roszczeń pieniężnych. Nie podejmujemy się spraw o ustalenie lub ukształtowanie, spraw rodzinnych, spraw karnych, spraw administracyjnych, spraw dotyczących naruszenia dóbr osobistych, spraw o prawa rzeczowe (np. o ustalenie drogi koniecznej, o zasiedzenie), spraw spadkowych - jeżeli

potrzebujesz wsparcia w takiej sprawie daj nam znać, być może będziemy w stanie polecić Ci jednego z naszych partnerów.

2.3. Co wykonujemy w ramach Usługi (zakres Usługi):

- a) przygotowanie profesjonalnego projektu Dokumentu Końcowego określonego w Zamówieniu (np. pozwu o zapłatę), na podstawie Materiałów Klienta dostarczonych za pomocą Formularza dostępnego w Serwisie i z uwzględnieniem przepisów prawa;
- b) przygotowanie zestawienia załączników, które powinieneś dołączyć do pisma;
- c) przygotowanie instrukcji wysyłki, zawierającej informacje potrzebne do prawidłowego wysłania wezwania lub złożenia pozwu do sądu, wraz z ewentualnymi rekomendacjami dalszych działań;
- d) udostępnienie paczki: Dokumentów Końcowych oraz instrukcji wysyłki w formie elektronicznej (linki do edytowalnych plików lub załączniki w emailu);
- e) ewentualne dodatkowe usługi powiązane, o ile wskazano je w interfejsie Serwisu i Zamówieniu.

2.4. Nasze zobowiązania w ramach Usługi:

- a) **Jakość pracy i profesjonalizm:** Przygotowane przez nas dokumenty będą przygotowane z zachowaniem należytej staranności i będą spełniały wymogi formalne (z zastrzeżeniem, że nie odpowiadamy za ewentualne braki wynikające z wadliwości Materiałów Klienta, np. gdy nie są kompletne, aktualne, zgodne ze stanem faktycznym) .
- b) **Terminowość:** Dokumenty prześlemy do 7 dni od potwierdzenia przyjęcia Zamówienia (wysyłane po dokonaniu zapłaty Ceny), za wyjątkiem sytuacji, gdy nie wyraziłeś zgody na natychmiastowe rozpoczęcie świadczenia usługi przed upływem okresu odstąpienia - w takim przypadku pracę rozpoczniemy dopiero po upływie 14 dni od potwierdzenia przyjęcia Zamówienia (Dokumenty Końcowe uzyskasz więc w ciągu 21 dni od ich zamówienia).

2.5. Czego nie wykonujemy w ramach Usługi (poza zakresem):

- a) Nie weryfikujemy kompletności Materiałów Klienta (np., nie sprawdzamy czy załączyłeś wszystkie emaile lub smsy z korespondencji z dłużnikiem) ani zgodności Materiałów Klienta ze stanem faktycznym (np. nie będziemy przesłuchiwać Twoich pracowników, żeby potwierdzić, że informacje w Formularzu są prawdziwe). Pracujemy wyłącznie na tym, co nam przekazałeś, przyjmując, że jest to materiał kompletny i zgodny ze stanem faktycznym.
- b) Nie zajmujemy się poszukiwaniem dowodów, nie świadczymy usług detektywistycznych, nie szukamy informacji i dokumentów w Internecie. Nie organizujemy dodatkowych rund pytań i odpowiedzi celem uzupełnienia materiału sprawy, nie organizujemy telekonferencji celem ustalenia wszystkich faktów i nie przekazujemy listy brakujących dokumentów. Pracujemy wyłącznie na tym, co nam przekazałeś, przyjmując, że jest to materiał kompletny i zgodny ze stanem faktycznym.

!! To Ty jako Klient odpowiadasz za przekazanie nam informacji, danych i dokumentów dot. sprawy (Materiały Klienta), które są prawdziwe, aktualne, kompletne. Uwaga: nie weryfikujemy kompletności Materiałów Klienta dlatego jest niezwykle ważne, żebyś udostępnił nam wszystkie informacje, jakie mogą mieć znaczenie. Nie spiesz się wypełniając Formularz, zbierz umowę, aneksy, dokumenty, potwierdzenia wykonania usługi, faktury i wezwania do zapłaty, korespondencję stron, szczegółowo opisz okoliczności zgodnie z komunikatami Formularza.

- c) Nie wprowadzamy zmian do przygotowanych Dokumentów Końcowych (za wyjątkiem ewentualnych wad, za które odpowiadamy, np. w razie niezgodności Dokumentów Końcowych z Materiałami Klienta).
 - d) Nie uzupełniamy przygotowanych Dokumentów Końcowych o nowe okoliczności, nowe informacje i dokumenty, przekazane po złożeniu Zamówienia (np. uzupełnienia w wiadomości email).
 - e) Nie prowadzimy za Ciebie korespondencji z dłużnikiem i sądem. Nie negocjujemy z dłużnikiem.
 - f) Nie reprezentujemy Cię w sądzie ani w postępowaniu egzekucyjnym.
 - g) Nie wysyłamy dokumentów do dłużnika, nie składamy pozwu, nie uiszczamy opłat sądowych i skarbowych za Ciebie.
 - h) Nie pilnujemy terminów (sądowych, materialnoprawnych, procesowych etc.)
 - i) Nie dokonujemy oceny skuteczności pozwu, szans na zwycięstwo i nie analizujemy zasadności Twoich roszczeń.
- Psst., jeżeli szukasz pomocy również w powyższych czynnościach daj nam znać! Skontaktujemy Cię z jednym z naszych partnerów, który na pewno pomoże.**

2.6. Czego nie obiecujemy:

- a) **Nie gwarantujemy wygrania sprawy.** Wynik sprawy zależy od oceny sądu, który może wziąć pod uwagę wszystkie okoliczności, w tym dowody, zeznania świadków, opinię biegłego. Jest to od nas niezależne, ponieważ nie prowadzimy Twojej sprawy w sądzie.
- b) **Nie gwarantujemy odzyskania środków i skuteczności egzekucji.** Skuteczność egzekucji zależy m.in. od postawy dłużnika i jego majątku. Jest to od nas niezależne, ponieważ nie prowadzimy postępowania egzekucyjnego.

2.7. Wykonanie:

- a) Po potwierdzeniu Zamówienia przystępujemy do pracy. Obrabiamy przekazane przez Ciebie Materiały Klienta i przygotowujemy profesjonalne Dokumenty Końcowe zgodnie z Zamówieniem.
- b) Wykonanie nastąpi w terminie 7 dni od potwierdzenia przyjęcia Zamówienia - za wyjątkiem sytuacji, gdy nie wyraziłeś zgody na natychmiastowe rozpoczęcie świadczenia usługi przed upływem okresu odstąpienia, w takim przypadku pracę rozpoczniemy dopiero po upływie 14 dni od potwierdzenia przyjęcia Zamówienia (Dokumenty Końcowe uzyskasz więc w ciągu 21 dni od ich zamówienia).
- c) Dokumenty Końcowe zostaną przesłane w formie wiadomości email, zawierającej link do plików, które możesz pobrać w wybranym formacie (np. .docx, .pdf) na własne urządzenie, dowolnie edytować, uzupełniać, wydrukować etc.
- d) Po otrzymaniu Dokumentów Końcowych koniecznie sprawdź, czy są możliwe do otwarcia, pobrania i odczytania, oraz czy nie zawierają oczywistych błędów technicznych (np. jeżeli zdarzy się, że Twoje urządzenie nie radzi sobie z jakimś formatem pliku etc.) – skontaktuj się z nami na help@pozywacz.pl a postaramy się pomóc.
- e) Wraz z Dokumentami Końcowymi otrzymasz instrukcję wysyłki i ewentualnie inne dodatkowe materiały (w zależności od zakresu Zamówienia). Dzięki temu

będziesz mógł samodzielnie zdecydować czy i kiedy składasz pozew lub wysyłasz przygotowane przez nas wezwanie do zapłaty.

2.8. Dokumenty Końcowe wysyłamy na adres email wskazany w Zamówieniu, dlatego jest bardzo ważne, abyś w Zamówieniu wskazał prawidłowy adres email do doręczeń. Jeżeli omyłkowo podasz błędny adres e-mail, utracisz dostęp do skrzynki email albo usuniesz wiadomość z linkiem, dostęp do Dokumentów Końcowych może być utrudniony lub niemożliwy. Skontaktuj się wtedy z nami na help@pozywacz.pl – postaramy się pomóc o ile uda nam się dokonać pozytywnej weryfikacji i potwierdzenia, że to Ty składałeś Zamówienie i jesteś uprawniony do uzyskania Dokumentów Końcowych i o ile wciąż przechowujemy Dokumenty Końcowe (przestrzegamy okresów retencji wynikających z Polityki Prywatności).

2.9. Usługi dodatkowe:

- a) Od czasu do czasu możemy zaproponować Ci dodatkowe usługi powiązane, np. usługę wsparcia procesowego, usługę przygotowania dalszych pism procesowych, wniosków, opracowanie strategii procesowej.
- b) Zakres i warunki świadczenia usług dodatkowych będą każdorazowo określone w komunikatach Serwisu, Zamówieniu lub komunikacji email.
- c) Świadczenie niektórych usług dodatkowych może być odpłatne – w takim przypadku usługa będzie wykonana tylko po otrzymaniu pełnej płatności z góry.
- d) Niektóre usługi mogą być świadczone przez osoby trzecie (współpracujących z nami Partnerów), na podstawie odrębnych umów. Wszelkie ustalenia w tym zakresie będą prowadzone lub potwierdzane co najmniej w korespondencji email. Jako Pozywacz.pl nie jesteśmy stroną takich umów, co oznacza, że nie przyjmujemy na siebie wynikających z nich zobowiązań.

3. ZAMÓWIENIA

3.1. Aby złożyć Zamówienie i zlecić nam wykonanie usługi, powinienes:

- a) wybrać rodzaj usługi / pakiet usług, który chcesz zamówić, jeżeli Serwis przewiduje warianty;
- b) wypełnić starannie Formularz dostępny w Serwisie, przekazując nam wszystkie istotne dane, informacje i dokumenty (Materiały Klientów) zgodnie z komunikatami;
- c) potwierdzić, że zapoznałeś się i akceptujesz Regulamin oraz Politykę Prywatności;
- d) jeżeli jesteś Konsumentem albo Przedsiębiorcą na Prawach Konsumenta - złożyć oświadczenie o zgodzie na wykonanie usługi przed upływem terminu do odstąpienia, jeżeli chcesz otrzymać Dokumenty Końcowe wcześniej niż po upływie terminu na odstąpienie (na temat odstąpienia zob. – Rozdział 8);
- e) uiścić Cenę przy użyciu udostępnionych metod płatności.

3.2. Materiały Klienta, jakich nam dostarczasz muszą spełniać określone standardy. Zobowiązujesz się:

- a) podawać dane prawdziwe, aktualne, kompletne i niewprowadzające w błąd;
- b) przekazywać wyłącznie Materiały Klienta, które są zgodne z prawem i co do których jesteś uprawniony do ich wykorzystania w Pozywacz.pl (np. nie jest dozwolone wykorzystywanie materiałów pochodzących z kradzieży);

- c) przekazywać wyłącznie takie dane dłużnika i innych osób, które są niezbędne do realizacji Usługi i których przekazanie Pozywacz.pl nie narusza praw osób trzecich;
 - d) nie przekazywać danych nadmiarowych, szczególnych kategorii danych osobowych (np. danych medycznych; danych ujawniających poglądy polityczne, przekonania religijne lub orientację seksualną) ani danych dotyczących wyroków skazujących i naruszeń prawa, chyba że jest to obiektywnie konieczne dla opisanego sprawy i zgodne z prawem;
 - e) nie wykorzystywać Pozywacz.pl do dochodzenia roszczeń pozornych, fikcyjnych, przedawnionych w sposób oczywisty, bezpodstawnych, sprzecznych z prawem, zmierzających do wyłudzenia lub naruszających prawa osób trzecich;
- jeżeli masz wątpliwości jak zakwalifikować konkretną informację lub dokument, skontaktuj się z nami na help@pozywacz.pl
- 3.3.** W wyjątkowych przypadkach złożenie Zamówienia może odbywać się w drodze indywidualnej korespondencji email. W takim przypadku, warunkiem złożenia Zamówienia jest jego opłacenie z góry.
- 3.4.** Do zawarcia wiążącej umowy w wyniku złożenia Zamówienia dochodzi z chwilą i pod warunkiem, że otrzymaliśmy potwierdzenie przyjęcia opłaty od naszego operatora płatniczego i przestaliśmy do Ciebie potwierdzenie przyjęcia Zamówienia. Z tą chwilą zabieramy się do pracy.
- 3.5.** Po złożeniu Zamówienia prześlemy na Twój adres email potwierdzenie złożenia Zamówienia wraz z podsumowaniem warunków Usługi, Regulaminem i Polityką Prywatności.
- 3.6.** Mając na uwadze Twój interes i konieczność działania w zgodzie z wymaganiami prawnymi co do prawidłowości Dokumentacji Końcowej, możemy odmówić realizacji Zamówienia i odstąpić od umowy, jeżeli:
- a) sprawa nie dotyczy roszczenia zgodnego z pkt. 2.2 Regulaminu albo wykracza poza zakres usług dostępnych w Serwisie (np. oczekujesz przygotowania przez nas apelacji, bądź umowy cywilnoprawnej);
 - b) sprawa wymaga niestandardowej, indywidualnej obsługi, która nie jest objęta Cennikiem lub procesem Serwisu;
 - c) Materiały Klienta są nieczytelne lub budzą uzasadnione, oczywiste wątpliwości co do prawdziwości;
 - d) roszczenie jest oczywiście sprzeczne z prawem, zmierza do obejścia prawa, wyłudzenia świadczenia, naruszenia praw osób trzecich lub nadużycia Serwisu;
 - e) realizacja Zamówienia mogłaby naruszać przepisy prawa, dobre obyczaje, zasady etyki zawodowej osób współpracujących z Administratorem, bezpieczeństwo Serwisu lub prawa osób trzecich;
 - f) wystąpi inna ważna przyczyna uniemożliwiająca realizację Zamówienia w ramach modelu Serwisu, w szczególności wskazanymi w rozdziale 7 Regulaminu.
- 3.7.** Jeżeli odstąpienie od umowy nastąpi po zapłacie przez Ciebie ceny, zwrócimy Ci płatność w zakresie, w jakim usługa nie została wykonana, z zastrzeżeniem przepisów bezwzględnie obowiązujących oraz postanowień dotyczących rozpoczęcia świadczenia usługi na żądanie Konsumenta lub Przedsiębiorcy na prawach Konsumenta.

4. OPŁATY

4.1. Dbamy o to, abyś każdorazowo miał pełną wiedzę na temat ceny danej usługi. Ceny są każdorazowo wskazywane w Serwisie, w tym na stronie głównej, w Cenniku, na końcowych etapach Formularza bezpośrednio przed uiszczeniem opłaty oraz w potwierdzeniu Zamówienia.

4.2. Kluczowe informacje o opłatach:

- a) **Wszystkie ceny podane w Serwisie są cenami brutto** [zawierają w sobie właściwą stawkę podatku VAT].
- b) **Wszystkie opłaty są uiszczane z góry** a ich zapłata (potwierdzona przez zewnętrznego partnera) stanowi warunek rozpoczęcia świadczenia usługi.
- c) **Wszystkie opłaty mają charakter ryczałtowy i zupełny** – nie pobieramy wynagrodzenia godzinowego, premii za sukces (*success fee*); nie zwiększamy wynagrodzenia bo uznaliśmy, że dana sprawa była zbyt skomplikowana;
- d) Fakturę lub rachunek (zgodnie z obowiązującymi przepisami) wystawiamy po otrzymaniu płatności. Tak, **wdrożyliśmy KSEF** 😊

4.3. Ceny niektórych usług mogą być ujęte w cenie Usługi głównej – jak np. usługa dostarczenia instrukcji wysyłki. Nie naliczamy dodatkowej opłaty za ich świadczenie.

4.4. **Co obejmuje cena danej usługi?** Wszystko co mieści się w zakresie tej usługi. Cena nie obejmuje z kolei ewentualnych kosztów wykraczających poza uzgodniony zakres, np. opłat, które musisz uiścić samodzielnie (opłaty sądowe, podatki, koszty pocztowe, koszty zastępstwa procesowego, koszty pełnomocników, tłumaczeń, druku, uzyskania dokumentów z rejestrów etc.), wynagrodzenia reprezentujących Cię pełnomocników, kosztów Internetu czy telefonu etc.

□ zob. szerzej punkt 2.3

4.5. Płatności możesz dokonać wyłącznie metodami udostępnionymi w Serwisie, zgodnie z aktualnymi komunikatami. Metody płatności dostarcza zewnętrzny podmiot, na podstawie warunków przezeń udostępnionych. Nie jesteśmy stroną samej transakcji płatniczej (nie mamy niezbędnej licencji ani dostępu do Twoich finansów), więc w razie wszelkich trudności, błędów, pytań musisz kontaktować się z operatorem bezpośrednio.

4.6. W pewnych przypadkach Twoja płatność może okazać się „wadliwa” – np. zostaniemy poinformowani przez operatora płatności, że płatność nie została prawidłowo zautoryzowana, została dokonana z naruszeniem prawa, przez osobę nieuprawnioną, z rachunku lub instrumentu płatniczego osoby trzeciej bez jej zgody, albo jeżeli transakcja została zakwestionowana, cofnięta, objęta procedurą chargeback, reklamacją płatniczą lub postępowaniem wyjaśniającym prowadzonym przez instytucję finansową, płatniczą lub inny podmiot uczestniczący w obsłudze płatności. W tych sytuacjach wstrzymamy rozpoczęcie świadczenia Usługi i usług pobocznych a rozpoczęte wstrzymamy i poprosimy Cię o wyjaśnienie (o ile przepisy prawa na to pozwalają).

5. LICENCJA & PRAWA IP

[Prawo do Materiałów Końcowych]

5.1. Dokumenty, które nam udostępniasz przez Formularz pozostają Twoją własnością lub własnością innych osób trzecich. Nie chcemy tego zmieniać, ale potrzebujemy zabezpieczyć prawo do korzystania z Materiałów Klienta w związku z realizacją Usługi. Dlatego, na mocy niniejszego Regulaminu z chwilą gdy udostępniasz Materiały Klienta przez Formularz **udzielasz nam zezwolenia na korzystanie z nich w**

ograniczonym zakresie: na potrzeby zawarcia i obsługi umowy, wykonania i rozliczenia Usługi oraz ewentualnie zamówionych innych usług, obsługi reklamacji, wykonania obowiązków prawnych i obrony przed roszczeniami dotyczącymi wykonania umowy.

- 5.2.** W ramach tego uprawnienia, możemy przechowywać Materiały Klienta na naszych serwerach, a także otrzymujemy prawo do ich utrwalania, zwielokrotniania, przechowywania, analizowania, opracowywania, modyfikowania, łączenia, wykorzystywania fragmentów w Dokumentach Końcowych oraz udostępniania osobom współpracującym z Administratorem w zakresie niezbędnym do realizacji Usługi i zgodnie z Polityką Prywatności.

[Prawo do Dokumentów Końcowych]

- 5.3. Co możesz:** Udostępniając Ci Dokumenty Końcowe chcemy, żebyś mógł je wykorzystać dowolnie dla potrzeb konkretnej sprawy (licencja niewyłączna). W ramach licencji możesz dowolnie edytować Dokumenty Końcowe, konsultować z prawnikami, drukować, zapisywać na swoich urządzeniach i w chmurze, wysyłać do dłużnika czy składać w sądzie.

- 5.4. Czego nie możesz:** Nie możesz wykorzystywać Dokumentów Końcowych w celach wykraczających poza konkretny spór z dłużnikiem, w tym jakichkolwiek celach mogących stanowić konkurencję względem Pozywacz.pl. W szczególności, zakazane jest:

1. Tworzenie wzorów pozwów, baz dokumentów, modelowych pozwów
2. Publikowanie Dokumentów Końcowych
3. Udostępnianie Dokumentów Końcowych osobom trzecim, w zakresie wykraczającym poza konkretny spór z dłużnikiem na potrzeby którego Dokumenty Końcowe zostały sporządzone
4. Wykorzystywania know-how, układu, treści, automatyzacji lub elementów Serwisu do tworzenia usług konkurencyjnych wobec Administratora

6. USŁUGI ELEKTRONICZNE

- 6.1.** W ramach Pozywacz.pl dostarczamy szereg funkcjonalności, które mogą być zakwalifikowane jako usługi elektroniczne:

1. dostarczamy treści Serwisu, w tym na stronie głównej i podstronach, sekcji FAQ, bloga etc.;
2. udostępniamy funkcjonalności potrzebne do zlecenia Usługi, w tym Formularz umożliwiający przekazanie Materiałów Klienta w ramach Usług, funkcjonalność złożenia Zamówienia i opłacenia Usługi;
3. udostępniamy darmowy blog;
4. umożliwiamy kontakt z Administratorem za pośrednictwem poczty elektronicznej, telefonu lub ewentualnie innych kanałów komunikacji (np. media społecznościowe);
5. umożliwiamy zapis do newslettera - jeżeli taka funkcjonalność zostanie udostępniona w Serwisie;
6. umożliwiamy pobranie lub uzyskanie dostępu do Dokumentów Końcowych.

- 6.2.** Funkcjonalność polegająca na przeglądaniu ogólnodostępnych treści Serwisu jest świadczona nieodpłatnie i rozpoczyna się z chwilą wejścia Użytkownika na odpowiednią stronę Serwisu. Użytkownik może zakończyć korzystanie z tych usług w każdej chwili przez opuszczenie Serwisu.

- 6.3.** Funkcjonalności związane z Formularzem, Zamówieniem, newsletterem lub kontaktem z Administratorem są świadczone przez czas korzystania z danej funkcjonalności lub przez okres wskazany w Regulaminie albo komunikatach Serwisu.
- 6.4.** Administrator może rozwijać Serwis, zmieniać jego funkcjonalności, dodawać nowe albo rezygnować z dotychczasowych funkcjonalności, z zastrzeżeniem ochrony praw nabytych Klientów oraz przepisów bezwzględnie obowiązujących.
- 6.5. Wymogi techniczne:** Pozywacz.pl to platforma internetowa wymagająca spełnienia standardowych warunków technicznych. Aby korzystać z Serwisu musisz zapewnić:
7. urządzenie końcowe (np. komputer) z dostępem do sieci Internet oraz aktualnym system operacyjnym;
 8. aktywne połączenie z Internetem umożliwiające komunikację za pośrednictwem protokołu HTTPS;
 9. korzystanie z aktualnej wersji przeglądarki internetowej obsługującej standardowe technologie internetowe, w szczególności HTML5, CSS i JavaScript, np. Google Chrome, Mozilla Firefox lub innej równoważnej;
 10. włączoną obsługę JavaScript;
 11. włączoną obsługę plików cookies lub podobnych technologii w zakresie niezbędnym do prawidłowego działania Serwisu;
 12. aktywny adres e-mail;
 13. oprogramowanie umożliwiającego odczyt Dokumentów Końcowych (PDF lub wybrana wersja edytowalna, np. DOCX, Google DOC).
- 6.6.** Brak spełnienia wymagań technicznych, o których mowa w punkcie 6.5., może powodować, że korzystanie z Serwisu lub dostęp do Dokumentów Końcowych będzie niemożliwe lub utrudnione. Pozywacz.pl nie ma na to wpływu i nie przyjmuje na siebie odpowiedzialności w tym zakresie; nie odpowiadamy również za czynniki zewnętrzne w stosunku do Serwisu: np. awarię Twojego urządzenia końcowego, przerwę w dostępie do Internetu, wygaśnięcie licencji lub brak niezbędnego oprogramowania do odczytania plików Dokumentów Końcowych, atak hakerski na Twoje urządzenie.
- 6.7.** Podejmujemy starania, aby Pozywacz.pl funkcjonował w sposób prawidłowy, bezpieczny i stabilny. Z tego powodu będziemy zmuszeni do przeprowadzania regularnych prac serwisowych, mogących wywołać przerwę lub ograniczenia w funkcjonowaniu lub dostępności Pozywacz.pl. Będziemy starać się, aby wszelkie przerwy odbywały się w godzinach nocnych, aby nie zakłócić korzystania z Serwisu. Jednak nie gwarantujemy czasów dostępności (SLA) na jakimkolwiek poziomie.

7. NARUSZENIA REGULAMINU

- 7.1.** Jeżeli korzystasz z Pozywacz.pl (nawet jeżeli tylko przeglądasz treści bez wykupienia usługi) musisz to robić zgodnie z prawem, niniejszym Regulaminem, dobrymi obyczajami i zasadami uczciwości kupieckiej, z poszanowaniem praw Administratora i osób trzecich (w tym dłużnika).
- 7.2.** Zakazane jest:
- a) podejmowanie działań zakłócających lub mogących zakłócić prawidłowe działanie Pozywacz.pl, infrastruktury technicznej Administratora lub systemów podmiotów trzecich wykorzystywanych do prowadzenia [Pozywacz.pl](#) i świadczenia Usług, w szczególności poprzez przeciążanie systemu, obchodzenie zabezpieczeń, wykorzystywanie błędów technicznych, podejmowanie testów penetracyjnych bez uprzedniej zgody Administratora,

próby nieuprawnionego dostępu, przełamywania zabezpieczeń lub wprowadzania złośliwego oprogramowania;

- b) korzystanie z Serwisu w sposób bezprawny, sprzeczny z Regulaminem, dobrymi obyczajami lub przeznaczeniem Serwisu, w szczególności w celu dostarczania, przetwarzania, przechowywania lub przekazywania treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, wprowadzającym w błąd, naruszającym dobra osobiste, prawa własności intelektualnej, tajemnicę przedsiębiorstwa, prawa osób trzecich lub bezpieczeństwo systemów informatycznych;
- c) wykorzystywanie Serwisu do dochodzenia roszczeń zgłaszanych w celu szykanowania, zastraszania lub wywierania bezprawnej presji na osoby trzecie;
- d) kopiowanie, pobieranie, utrwalanie, powielanie, rozpowszechnianie, publiczne udostępnianie, odsprzedaż, komercyjne wykorzystywanie albo przejmowanie w jakiegokolwiek formie danych, treści, dokumentów, formularzy, schematów działania, rozwiązań technologicznych, elementów interfejsu, baz danych, know-how, metodologii, procesów, układu Serwisu lub innych materiałów dostępnych w ramach Pozywacz.pl, z wyjątkiem przypadków wyraźnie dopuszczonych w Regulaminie lub bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa;
- e) stosowanie wobec Serwisu mechanizmów automatycznego pobierania danych, w szczególności scrapingu, data miningu, crawlingu, harvestingu, używania botów, skryptów, crawlerów, parserów, narzędzi do masowego pobierania treści albo innych automatycznych lub półautomatycznych metod pozyskiwania danych, treści, dokumentów, cen, informacji o Usługach, struktur formularzy, logiki działania Serwisu lub innych elementów Pozywacz.pl, w tym w celu tworzenia konkurencyjnych produktów, trenowania modeli sztucznej inteligencji, analizy technologii Serwisu albo odtwarzania funkcjonalności Pozywacz.pl;
- f) podejmowanie prób dekompilacji, dezasemblacji, odtwarzania kodu źródłowego, reverse engineeringu, obchodzenia mechanizmów bezpieczeństwa, analizowania lub rekonstruowania sposobu działania Serwisu, jego formularzy, automatyzacji, algorytmów, integracji, dokumentów, szablonów lub procesów, z wyjątkiem przypadków, w których takie działanie jest dopuszczalne na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa;
- g) wykorzystywanie Dokumentów Końcowych, projektów dokumentów, wzorów, fragmentów treści, odpowiedzi, instrukcji lub innych materiałów otrzymanych w ramach Serwisu w sposób wykraczający poza własną sprawę Użytkownika, w szczególności poprzez ich dalszą odsprzedaż, oferowanie osobom trzecim, publikowanie, udostępnianie w Internecie, wykorzystywanie jako wzorów w ramach własnej działalności usługowej, prawnej, windykacyjnej, doradczej lub konkurencyjnej wobec Administratora;
- h) podejmowanie działań zmierzających do obejścia opłat należnych Administratorowi, nadużywania funkcjonalności Serwisu, uzyskania nienależnego świadczenia, nieuprawnionego dostępu do płatnych funkcji, wielokrotnego korzystania z tych samych danych w celu uzyskania świadczeń bez zapłaty, inicjowania bezpodstawnych chargebacków lub zgłaszania nieprawdziwych reklamacji dotyczących płatności;
- i) naruszanie praw własności intelektualnej Administratora lub podmiotów trzecich, w szczególności praw do znaków towarowych, nazw, logotypów, treści, grafik, układu Serwisu, dokumentów, baz danych, oprogramowania, know-how oraz innych elementów składających się na Pozywacz.pl;
- j) podejmowanie działań mogących wprowadzać w błąd co do związku Użytkownika lub osoby trzeciej z Administratorem, w szczególności

sugerowanie, że Użytkownik działa w imieniu Administratora, jest jego przedstawicielem, partnerem, pełnomocnikiem albo podmiotem uprawnionym do oferowania usług Pozywacz.pl, jeżeli nie wynika to z wyraźnej zgody Administratora.

- 7.3.** Każda osoba może zgłosić Pozywacz.pl treści lub działania, które jej zdaniem naruszają prawo lub Regulamin, przesyłając wiadomość na adres e-mail: help@pozywacz.pl. Zgłoszenie powinno precyzyjnie opisywać treść lub działanie, którego dotyczy, oraz uzasadnienie zgłoszenia.
- 7.4.** Jeżeli otrzymamy wiarygodną informację, że przekazane przez Ciebie treści, dane, dokumenty lub Twoje działania związane z korzystaniem z Pozywacz.pl albo Usługi mogą mieć charakter bezprawny, niezwłocznie podejmiemy działania odpowiednie do sytuacji.
- 7.5.** Przy wyborze działania będziemy kierować się w szczególności:
- tym, czego dotyczą wątpliwości — całej sprawy, konkretnego żądania, pojedynczego dokumentu, danych dłużnika albo sposobu korzystania z Pozywacz.pl;
 - tym, czy wątpliwości można racjonalnie wyjaśnić lub usunąć, np. przez poprawienie danych lub złożenie wyjaśnień;
 - tym, czy problem dotyczy tylko części przekazanych materiałów, czy uniemożliwia przygotowanie Dokumentów Końcowych w ogóle;
 - etapem realizacji Usługi;
 - tym, czy współpracujesz z nami przy wyjaśnieniu sprawy;
 - intensywnością i potencjalnymi konsekwencjami naruszenia;
 - zasadą proporcjonalności, czyli wyborem takiego działania, które jest wystarczające do ochrony Pozywacz.pl, Administratora, innych Użytkowników lub osób trzecich, ale nie jest bardziej dolegliwe niż to konieczne.
- 7.6.** Możemy w szczególności:
- poprosić Cię o wyjaśnienia, uzupełnienie informacji, poprawienie danych lub przesłanie dodatkowych dokumentów;
 - wstrzymać analizę sprawy, przygotowanie Dokumentów Końcowych lub wykonanie innych czynności w ramach usługi do czasu wyjaśnienia wątpliwości;
 - odmówić realizacji usługi i odstąpić od umowy, jeżeli uznamy, że mogłaby ona zostać wykorzystana do działania sprzecznego z prawem, Regulaminem, prawami innych osób albo przeznaczeniem Pozywacz.pl;
 - usunąć, zablokować albo pominąć przy realizacji usługi treści, dane lub dokumenty, które mają charakter bezprawny, wprowadzają w błąd, naruszają prawa innych osób albo nie mają związku ze sprawą;
 - odmówić przygotowania albo wydania Dokumentów, jeżeli ich przygotowanie lub wykorzystanie mogłoby prowadzić do naruszenia prawa;
 - podjąć inne działania wymagane albo dopuszczone przez przepisy prawa, w szczególności w celu ochrony Pozywacz.pl, Administratora, innych Użytkowników lub osób trzecich.
- 7.7.** Poinformujemy Cię o podjętych działaniach w sposób odpowiedni do okoliczności, w szczególności wiadomością e-mail, chyba że nie pozwalają na to przepisy prawa, mogłoby to zagrozić bezpieczeństwu Pozywacz.pl, prawom Administratora lub innych osób, utrudnić wyjaśnienie sprawy albo byłoby obiektywnie niemożliwe. Każdorazowa

informacja o podjętych przez nas działaniach będzie zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne.

- 7.8. Jeżeli nie zgadzasz się z naszym działaniem, **możesz złożyć sprzeciw** na adres e-mail: hello@pozywacz.pl. W sprzeciwie opisz, z czym się nie zgadzasz i dlaczego. Rozpatrzymy sprzeciw w terminie 14 dni od dnia jego otrzymania.

8. KONSUMENCKIE PRAWO ODSTĄPIENIA

- 8.1. **Jeżeli jesteś Konsumentem lub Przedsiębiorcą na Prawa Konsumenta, możesz odstąpić od umowy na wykonanie Usługi**, bez podawania przyczyny, w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych przepisami prawa i Regulaminem.

□ zob. szerzej definicje w Załączniku nr 1 do Regulaminu

8.2. Wykonanie prawa odstąpienia:

- a) aby skorzystać z prawa odstąpienia wystarczy, że przed upływem terminu wyślesz oświadczenie o odstąpieniu na adres email: help@pozywacz.pl. Możesz też przesłać pisemne oświadczenie na adres Administratora: ul. Marcina Kasprzaka 31 lok. 119, 01-233 Warszawa, jednak mocno rekomendujemy komunikację email z uwagi na szybkość, efektywność i prostotę.
- b) aby odstąpić od Umowy możesz też skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia stanowiącego Załącznik nr 1 do Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe.

8.3. Wyłączenie prawa odstąpienia:

14. Zastrzeżenie prawa odstąpienia powoduje, że nie możemy wykonać Usługi przed upływem 14-dniowego terminu bez Twojej wyraźnej zgody. To Twój czas do namysłu (cooling off period) i decyzji czy kontynuować Usługę. **Jeżeli zależy Ci na czasie i chcesz abyśmy wykonali Usługę przed tym terminem, powinieneś kliknąć w checkbox udostępniony na etapie składania Zamówienia**; złożysz w ten sposób żądanie rozpoczęcia świadczenia przed upływem terminu na odstąpienie oraz oświadczenie, że przyjmujesz do wiadomości, iż po wykonaniu Usługi utracisz prawo odstąpienia od umowy. **W ten sposób zyskujesz gwarantowany termin wykonania w 7 dni!**
15. Prawo odstąpienia nie przysługuje, jeżeli Administrator **w pełni wykona Usługę** za wyraźną i uprzednią zgodą Konsumenta albo Przedsiębiorcy na prawach Konsumenta, który przed rozpoczęciem świadczenia został poinformowany o utracie prawa odstąpienia po pełnym wykonaniu Usługi i to zaakceptował, prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje.
16. Jeżeli Konsument albo Przedsiębiorca na prawach Konsumenta odstąpi od umowy po zgłoszeniu żądania rozpoczęcia świadczenia Usługi przed upływem terminu odstąpienia, ale **przed pełnym wykonaniem Usługi**, jest zobowiązany do zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia, proporcjonalnie do zakresu wykonanej Usługi.

- 8.4. Kiedy następuje wykonanie Usługi w całości na potrzeby powyższego? Z chwilą udostępnienia Ci Dokumentów Końcowych zgodnie z pkt 2.7.

8.5. Zwroty opłat:

17. W razie skorzystania z prawa odstąpienia zwrócimy Ci otrzymane płatności niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu. Jeżeli wcześniej złożyłeś oświadczenie zgodnie z pkt 8.3

możemy potrącić kwoty należne za świadczenie spełnione do chwili odstąpienia, jeżeli jest to dopuszczalne zgodnie z przepisami prawa.

18. Zwroty będą dokonywane przy użyciu tej samej metody płatności, jaką posłużyłeś się do zapłaty. Możemy stosować inny sposób zwrotu za Twoją zgodą. Jeżeli z przyczyn technicznych zwrot taką samą metodą nie jest możliwy, skontaktujemy się z Tobą w celu ustalenia danych niezbędnych do zwrotu przy użyciu innej metody płatności (np. bezpośredni przelew).

9. REKLAMACJE

- 9.1. Zależy nam na tym, aby Pozywacz.pl spełniał Twoje oczekiwania. Jesteśmy otwarci na wszelkie opinie, komentarze i zastrzeżenia. Możesz też złożyć nieodpłatnie reklamację dotyczącą działania Pozywacz.pl i świadczonych za jego pomocą usług, w tym Usługi.
- 9.2. Aby to zrobić możesz napisać do nas na adres: help@pozywacz.pl, pisemnie na adres Administratora ul. Marcina Kasprzaka 31 lok. 119, 01-233 Warszawa (choć rekomendujemy komunikację email ze względu na jej szybkość, efektywność i prostotę).
- 9.3. Dla usprawnienia procesowania reklamacji, rekomendujemy, aby reklamacja zawierała: Twoje dane identyfikacyjne (imię i nazwisko / firmę oraz adres e-mail), numer Zamówienia, opis sprawy, wskazanie żądania oraz dokumenty lub informacje uzasadniające reklamację.
- 9.4. Jeżeli dane lub informacje podane w reklamacji nie pozwalają na jej rozpatrzenie, zwrócimy się do Ciebie z dodatkowymi pytaniami, w zakresie niezbędnym do rozpoznania reklamacji.
- 9.5. Wszystkie reklamacje rozpatrujemy w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania, a jeżeli konieczne było uzupełnienie reklamacji – od dnia otrzymania informacji uzupełniających. Odpowiedź na reklamację wraz z jej uzasadnieniem faktycznym i prawnym jest przesyłana na adres e-mail wskazany w reklamacji, chyba że jesteś Konsumentem albo Przedsiębiorcą na prawach Konsumenta i zażądałeś odpowiedzi w innej dopuszczalnej formie.

10. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- 10.1. Pozywacz.pl odpowiada za należyte wykonanie Usługi i powiązanych usług dodatkowych objętych Zamówieniem. Odpowiadamy też na ogólnych zasadach za pozostałe świadczone w ramach Serwisu usługi elektroniczne. Jeżeli masz zastrzeżenia do naszych usług skontaktuj się z nami - help@pozywacz.pl - postaramy się pomóc!
- 10.2. Czego nie obejmuje nasza odpowiedzialność? Nie przyjmujemy na siebie odpowiedzialności za działania wykraczające poza zakres Usługi i powiązanych usług dodatkowych (zakres Usługi → *patrz Rozdział 2*), z 2 wyjątkami: (i) sytuacji, gdzie bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa narzucają nam taką odpowiedzialność lub (ii) sytuacji, gdzie wyraźnie uzgodniliśmy szerszą odpowiedzialność, np. w komunikacji email. Przykładowo:
 - a) nie odpowiadamy za niekompletność, nieaktualność czy nieprawdziwość Materiałów Klienta (w końcu ich nie weryfikujemy! → *patrz pkt 2.5 a*);
 - b) nie odpowiadamy za to, że nie wygrałeś sprawy sądowej, Twój pozew został oddalony lub odrzucony (w całości lub części), postępowanie zawieszono lub umorzono, lub za jakiegokolwiek inne negatywne rozstrzygnięcia sądu (pamiętaj, że nie reprezentujemy Cię w sądzie → *patrz pkt 2.5 f*). Wyjątkiem są przypadki, które wynikają w całości i wyłącznie wadliwości dostarczonych przez nas

Dokumentów Końcowych, a brak ten jest skutkiem naszego zawinionego zaniechania;

- c) nie odpowiadamy za nieskuteczność egzekucji czy brak zapłaty przez dłużnika (nie zajmujemy się poszukiwaniem majątku → *patrz pkt 2.6 b*);
 - d) nie odpowiadamy za Twoje działania i zaniechania, np. jeżeli zapomniałeś wydrukować i wysłać pozew, nie podpisałeś pozwu zgodnie z naszą instrukcją, nie uiściłeś opłaty sądowej;
 - e) nie odpowiadamy za działania lub zaniechania osób trzecich, które wykorzystujesz we własnym zakresie, np. operatora pocztowego, dostawców Twojej poczty elektronicznej, komornika, sądu etc. Odpowiadamy natomiast za naszych partnerów, współpracowników i podwykonawców w zakresie świadczonych usług.
- 10.3.** Dodatkowo, co do wszystkich Użytkowników, ale z wyjątkiem Konsumentów: wszelka odpowiedzialność Pozywacz.pl związana ze świadczeniem jakichkolwiek usług w ramach Serwisu, w tym Usługi i usług powiązanych, zostaje ograniczona do równowartości uiszczonej Ceny za daną usługę i obejmuje wyłącznie odpowiedzialność za rzeczywistą stratę (odpowiedzialność za utracone korzyści zostaje w całości wyłączona).

11. ZMIANY REGULAMINU

- 11.1.** Zawsze publikujemy aktualną wersję Regulaminu na naszej stronie internetowej, wraz z ewentualnymi wersjami historycznymi.
- 11.2.** Choć Regulamin może ulegać zmianom, każdorazowo obowiązuje Cię tylko ta wersja, którą akceptowałeś składając Zamówienie i którą następnie doręczyliśmy Ci na adres email.
- 11.3.** Nigdy nie zmieniamy Regulaminu ze skutkiem do zawartych już Zamówień ("wstecz").

12. POZASĄDOWE ROZWIĄZYWANIE SPORÓW KONSUMENCKICH

- 12.1.** Jeżeli jesteś Konsumentem możesz skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności z pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów, organizacji konsumenckich, Inspekcji Handlowej lub innych podmiotów uprawnionych do prowadzenia postępowań w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.
- 12.2.** Informacje o dostępnych sposobach pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich są dostępne m.in. na [stronie internetowej UOKiK](#) i [Europejskiego Centrum Konsumenckiego](#).
- 12.3.** Co do zasady nie zobowiązujemy się do korzystania z pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich ani do udziału w takim postępowaniu; jednak w danej sprawie możemy wyrazić na to zgodę indywidualnie - jeżeli Ci na tym zależy napisz do nas na help@pozywacz.pl i spróbujemy znaleźć wspólne rozwiązanie.

13. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 13.1. Komunikacja:** akceptujemy komunikację pisemną, telefoniczną i email (napisz do nas na: help@pozywacz.pl); komunikacja email jest oczywiście preferowana, szybka i efektywna.

- 13.2.** Powinieneś zapewnić prawidłowość i aktualność adresu e-mail wskazanego w Formularzu przy zawieraniu Zamówienia; co do zasady wszelką komunikację dot. Usługi będziemy kierować na ten email.
- 13.3.** Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu okaże się nieważne, bezskuteczne lub niewykonalne, nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień Regulaminu. W miejsce postanowienia nieważnego, bezskutecznego lub niewykonalnego zastosowanie znajdą odpowiednie przepisy prawa.
- 13.4.** Wszelkie spory pomiędzy Administratorem a Klientem niebędącym Konsumentem ani Przedsiębiorcą na prawach Konsumenta będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Administratora.
- 13.5.** Do umów zawieranych na podstawie Regulaminu stosuje się prawo polskie.
- 13.6.** Regulamin wchodzi w życie z dniem wskazanym na początku dokumentu.

ZAŁĄCZNIK NR 1 - DEFINICJE

Wszystkie terminy, które w Regulaminie pisane są wielką literą mają znaczenie wskazane poniżej:

Administrator – Pozywacz sp. z o.o., ul. Marcina Kasprzaka 31 lok. 119, 01-233 Warszawa, KRS: 0001243720, NIP: 5273220861, adres e-mail: help@pozywacz.pl, będący właścicielem i operatorem Serwisu oraz usługodawcą usług świadczonych drogą elektroniczną w ramach Serwisu.

Cennik – informacja o cenach usług, które realizujemy, udostępniona w Serwisie na stronie głównej lub dedykowanej podstronie.

Dokumenty Końcowe – dokumenty, które dostarczamy w ramach Usługi zgodnie z rozdziałem 2 (w szczególności zob. pkt 2.3), takie jak pozew lub wezwanie do zapłaty, instrukcja wysyłki, lista załączników.

Formularz – udostępniony w Serwisie interaktywny formularz elektroniczny, za pomocą którego możesz przekazać nam Materiały Klienta niezbędne do wykonania Usługi i złożyć Zamówienie (zob. pkt 3.1).

Klient – osoba, która na zasadach określonych w Regulaminie korzysta z Serwisu i składa Zamówienie.

Konsument – Klient będący osobą fizyczną, który zawiera z Administratorem umowę w celu niezwiązanym bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową.

Materiały Klienta – wszelkie informacje, dane, oświadczenia, dokumenty i pliki, niezależnie od ich formatu i rodzaju (np. korespondencja email, faktury, zrzuty ekranu), które przekazałeś nam za pomocą Formularza lub innego uzgodnionego kanału komunikacji na potrzeby wykonania Usługi.

Operator Płatności – dostawca usług płatniczych obsługujący płatności w [Pozywacz.pl](https://pozywacz.pl).

Przedsiębiorca na prawach Konsumenta – osoba fizyczna zawierająca z Administratorem umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej ujawnionego w CEIDG.

Regulamin – niniejszy regulamin, określający zasady korzystania z [Pozywacz.pl](https://pozywacz.pl), warunki świadczonych przez nas usług, w tym Usługi, regulujący prawa i obowiązki Klientów (z uwzględnieniem przepisów prawa).

Serwis – serwis internetowy dostępny pod adresem www.Pozywacz.pl wraz z jego podstronami oraz udostępnianymi w nim funkcjonalnościami, w szczególności Formularzem i blogiem.

Usługa – główna usługa, którą świadczymy w ramach [Pozywacz.pl](https://pozywacz.pl), której szczegółowy zakres został określony w rozdziale 2.

Użytkownik – każda osoba korzystająca z [Pozywacz.pl](https://pozywacz.pl) nawet jeżeli nie złożyła Zamówienia, w tym osoba przeglądająca treści strony głównej, bloga, testująca Formularz, zapisująca się na newsletter etc.

Zamówienie – oświadczenie woli, składane za pośrednictwem Formularza, którego przedmiotem jest zlecenie wykonania Usługi za wynagrodzeniem, zgodnie z rozdziałem 3.

ZAŁĄCZNIK NR 2 – WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

[Miejscowość, data]

Pozywacz sp. z o.o.

ul. Marcina Kasprzaka 31 lok. 119,

01-233 Warszawa

Imię i nazwisko konsumenta:

Adres konsumenta:

Oświadczenie

o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość

Ja [imię i nazwisko] niniejszym odstępuję od umowy o świadczenie usług zawartej za pośrednictwem serwisu Pozywacz.pl z Administratorem w dniu

Adres email podany przeze mnie przy zawarciu umowy to:

Podpis Konsumenta

(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)