

## POLITYKA PRYWATNOŚCI I COOKIES – POZYWACZ.PL

Wersja obowiązująca od dnia 1.06.2026 r.

### 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejsza Polityka Prywatności zawiera informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych przez Administratora w Serwisie Pozywacz.pl oraz w związku z korzystaniem z usług świadczonych za jego pośrednictwem, w tym podstawy, cele i zakres przetwarzania danych osobowych oraz prawa osób, których dane dotyczą.
- 1.2. Zakres przekazywanych informacji odpowiada wymogom RODO, w szczególności art. 13 i art. 14 RODO.
- 1.3. W niniejszej Polityce Prywatności użytkownik Serwisu znajdzie także informacje dotyczące stosowania plików *cookies* lub podobnych technologii, w tym informacje o korzystaniu przez Administratora z narzędzi analitycznych, marketingowych oraz narzędzi służących do zapewnienia prawidłowego działania Serwisu. Informacje te mogą stanowić dane osobowe użytkownika.
- 1.4. Przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu, w tym przed przekazaniem danych w Formularzu, Użytkownik powinien zapoznać się z treścią Polityki Prywatności.
- 1.5. Polityka Prywatności ma charakter informacyjny i nie zastępuje regulaminu lub ogólnych warunków świadczenia usług w Serwisie, jeżeli takie dokumenty znajdują zastosowanie.

### 2. DEFINICJE

Terminy pisane dużą literą mają znaczenie przypisane im poniżej.

- 2.1. **Administrator** – Pozywacz sp. z o.o., ul. Marcina Kasprzaka 31 lok. 119, 01-233 Warszawa, KRS: 0001243720, NIP: 5273220861, adres e-mail: help@pozywacz.pl.
- 2.2. **Dłużnik** – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna, której przepisy prawa przyznają zdolność prawną, wskazana przez Klienta jako podmiot zobowiązany do zapłaty określonej należności, przeciwko któremu Klient zamierza skierować wezwanie, pozew lub inne pismo związane z dochodzeniem roszczenia.
- 2.3. **Formularz** – udostępniony w Serwisie interaktywny formularz elektroniczny, za pomocą którego Użytkownik lub Klient przekazuje Administratorowi informacje, dane osobowe, oświadczenia oraz dokumenty niezbędne do wstępnej analizy sprawy, oceny możliwości przygotowania pozwu, złożenia zamówienia, przygotowania projektu pozwu lub innych dokumentów związanych z dochodzeniem roszczenia o zapłatę. Formularz może obejmować w szczególności dane identyfikacyjne i kontaktowe Użytkownika lub Klienta, informacje dotyczące dłużnika, wysokości i podstawy dochodzonego roszczenia, terminów płatności, podjętych działań przedsądowych, a także załączniki potwierdzające istnienie roszczenia, takie jak faktury, umowy, zamówienia, korespondencję, wezwania do zapłaty lub inne dokumenty istotne dla sprawy.
- 2.4. **Klient** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która ukończyła 18 lat, bądź osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy prawa przyznają zdolność prawną, która na zasadach określonych w Regulaminie korzysta z Serwisu, składa zamówienie lub przekazuje informacje potrzebne do przygotowania dokumentów związanych z dochodzeniem roszczenia.
- 2.5. **Konto** – indywidualny panel Klienta w Serwisie, jeżeli taka funkcjonalność zostanie udostępniona, umożliwiający m.in. zapisanie danych, obsługę zamówienia, komunikację z Administratorem lub dostęp do dokumentów przygotowanych w ramach usługi.
- 2.6. **Regulamin** – dokument określający zasady korzystania z Serwisu oraz świadczenia usług przez Administratora, w szczególności zasady zamówienia przygotowania pozwu, dokumentów lub innych materiałów związanych z dochodzeniem roszczeń pieniężnych.
- 2.7. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
- 2.8. **Serwis** – serwis internetowy dostępny pod adresem [www.pozywacz.pl](http://www.pozywacz.pl), wraz z jego podstronami oraz udostępnionymi w nim funkcjonalnościami, w szczególności formularzami, kalkulatorami, narzędziami kontaktowymi, blogiem, landing page'ami oraz panelem Klienta (jeśli został wprowadzony), za pośrednictwem którego Administrator umożliwi Klientom przekazanie informacji i dokumentów dotyczących roszczeń o zapłatę oraz zamówienie przygotowania dokumentów związanych z ich dochodzeniem, w szczególności projektu pozwu.
- 2.9. **Usługa** – usługa świadczona przez Administratora za pośrednictwem Serwisu, polegająca w szczególności na zebraniu od Klienta informacji i dokumentów dotyczących roszczenia, analizie formalnej przekazanych danych, przygotowaniu dokumentów służących dochodzeniu roszczenia o zapłatę, takich jak projekt pozwu,

zestawienie załączników, instrukcja dalszych działań lub inne materiały pomocnicze, zgodnie z Regulaminem.

- 2.10. **Użytkownik** (użycie wyrażen: „Ty”, „Ciebie”, „Twoich” i podobne odnoszą się odpowiednio do Użytkownika) – każda osoba odwiedzająca Serwis lub korzystająca z jego funkcjonalności, w tym Klient, osoba kontaktująca się z Administratorem, osoba zapisująca się na newsletter, osoba korzystająca z kalkulatora szans lub osoba przeglądająca treści publikowane w Serwisie.

### 3. PRZETWARZANIE DANYCH PRZEZ ADMINISTRATORA SERWISU

- 3.1. Administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO jest Administrator, tj. Pozywacz sp. z o.o., ul. Marcina Kasprzaka 31 lok. 119, 01-233 Warszawa, KRS: 0001243720, NIP: 5273220861, adres e-mail: help@pozywacz.pl.
- 3.2. Z Administratorem można kontaktować się:
- 3.2.1. korespondencyjnie na adres: ul. Marcina Kasprzaka 31 lok. 119, 01-233 Warszawa,
- 3.2.2. elektronicznie, na adres e-mail: help@pozywacz.pl
- 3.3. Korzystanie z Serwisu jest dobrowolne. Podanie danych osobowych jest jednak wymagane w zakresie, w jakim jest to niezbędne do skorzystania z określonych funkcjonalności Serwisu, zawarcia lub wykonania umowy z Administratorem, przygotowania dokumentów dotyczących dochodzenia roszczenia, obsługi płatności, udzielenia odpowiedzi na zapytanie, rozpatrzenia reklamacji lub wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa.
- 3.4. Niepodanie danych osobowych wymaganych w danym przypadku może skutkować brakiem możliwości skorzystania z określonej funkcjonalności Serwisu, zawarcia lub wykonania umowy, przygotowania dokumentów, obsługi płatności, udzielenia odpowiedzi na zapytanie lub rozpatrzenia reklamacji.
- 3.5. Jeżeli Klient przekazuje Administratorowi dane Dłużnika lub innych osób trzecich, powinien przekazywać wyłącznie dane prawdziwe, aktualne oraz niezbędne do realizacji Usługi, w szczególności do przygotowania dokumentów dotyczących dochodzenia roszczenia. Klient powinien również upewnić się, że posiada podstawę do przekazania takich danych Administratorowi, o ile jest to wymagane przez przepisy prawa.
- 3.6. Administrator dokłada szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których przetwarzane przez niego dane osobowe dotyczą, a w szczególności zapewnia, że zbierane przez niego dane są przetwarzane zgodnie z prawem, rzetelnie i w sposób przejrzysty, w konkretnych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach oraz nie będą przetwarzane dalej w sposób niezgodny z tymi celami.
- 3.7. Administrator wdraża odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby przetwarzanie odbywało się zgodnie z RODO. Środki te są w razie potrzeby poddawane przeglądowi i uaktualniane. Administrator stosuje środki techniczne zapobiegające pozyskiwaniu, utracie, zniszczeniu, ujawnieniu lub modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną.
- 3.8. Ze względu na charakter Serwisu Administrator może przetwarzać dane dotyczące relacji gospodarczych i cywilnoprawnych, w tym informacje o wierzytelnościach, fakturach, umowach, płatnościach, opóźnieniach, korespondencji z Dłużnikiem oraz dokumentach mających stanowić załączniki do pozwu. Użytkownik powinien nie przekazywać danych nadmiarowych, w tym danych szczególnych kategorii, chyba że jest to obiektywnie konieczne dla opisanie sprawy i zgodne z prawem.

### 4. JAKIE KATEGORIE DANYCH MOŻEMY PRZETWARZAĆ?

- 4.1. Administrator może przetwarzać następujące kategorie danych osobowych, w zależności od sposobu korzystania z Serwisu oraz zakresu danych przekazanych przez Użytkownika lub Klienta:
- 4.1.1. dane identyfikacyjne, takie jak imię, nazwisko, firma, nazwa podmiotu, NIP, REGON, KRS, PESEL, numer dokumentu lub inne dane wymagane do przygotowania pisma lub pozwu;
- 4.1.2. dane kontaktowe, takie jak adres e-mail, numer telefonu, adres korespondencyjny, adres siedziby, adres prowadzenia działalności, adres do doręczeń;
- 4.1.3. dane dotyczące zamówienia i korzystania z Serwisu, takie jak data i zakres zamówienia, wybrana usługa, status realizacji, historia komunikacji, treść formularzy, informacje o akceptacji regulaminów, zgód i oświadczeń;
- 4.1.4. dane dotyczące roszczenia, takie jak wysokość dochodzonej kwoty, termin płatności, numer i treść faktury, umowy, zamówienia, protokołu odbioru, dowodu wykonania usługi, wezwania do zapłaty, korespondencji z Dłużnikiem, dane dotyczące odsetek, kosztów, okoliczności powstania długu oraz dokumentów potwierdzających zasadność roszczenia;
- 4.1.5. dane dotyczące Dłużnika, reprezentantów, pełnomocników, osób kontaktowych, świadków lub innych osób występujących w dokumentach przekazywanych przez Klienta, w zakresie niezbędnym do przygotowania dokumentów związanych z dochodzeniem roszczenia;
- 4.1.6. dane rozliczeniowe i płatnicze, takie jak numer rachunku bankowego, identyfikator płatności, kwota, status płatności, dane do faktury, dane księgowe;
- 4.1.7. dane techniczne i eksploatacyjne związane z korzystaniem z Serwisu, takie jak adres IP, identyfikatory plików cookies, informacje o urządzeniu, przeglądarce, systemie operacyjnym,

logach systemowych, datach i godzinach aktywności, źródłach ruchu oraz sposobie korzystania ze strony;

- 4.1.8. dane marketingowe i analityczne, takie jak informacje o zgodach, preferencjach komunikacyjnych, interakcjach z treściami marketingowymi, wizytach na stronie, kliknięciach lub reakcjach na reklamy – o ile takie dane są przetwarzane w związku z narzędziami stosowanymi przez Administratora.
- 4.2. Administrator nie wymaga przekazywania szczególnych kategorii danych osobowych, o których mowa w art. 9 RODO, ani danych dotyczących wyroków skazujących i naruszeń prawa, o których mowa w art. 10 RODO. Jeżeli takie dane zostaną przekazane w dokumentach lub opisie sprawy, Administrator będzie je przetwarzał wyłącznie wtedy, gdy istnieje ku temu odpowiednia podstawa prawna oraz gdy jest to niezbędne dla realizacji Usługi, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami.

## 5. W JAKIM CELU I JAK DŁUGO DANE BĘDĄ PRZETWARZANE?

Administrator może przetwarzać dane osobowe pozyskane w ramach Serwisu w następujących celach, na podstawach oraz w okresach wskazanych poniżej:

### 5.1. W przypadku Klientów, Użytkowników, Dłużników oraz innych osób, których dane pojawiają się w dokumentach lub informacjach przekazanych Administratorowi, w celu:

- 5.1.1. **wykonania umowy**, której osoba, której dane dotyczą jest stroną, lub podjęcia działań na jej żądanie przed zawarciem umowy, tj. w celu umożliwienia korzystania z Serwisu, obsługi formularza, przyjęcia zamówienia, przygotowania projektu pozwu, instrukcji, zestawienia załączników lub innych dokumentów związanych z dochodzeniem roszczenia o zapłatę, a także obsługi Konta, komunikacji z Klientem i realizacji Usługi.

**Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. b RODO – w zakresie danych Klienta będącego stroną umowy lub osoby działającej w jego imieniu; art. 6 ust. 1 lit. f RODO – w zakresie danych osób innych niż strona umowy, w szczególności Dłużników, osób kontaktowych, reprezentantów lub świadków, jeżeli przetwarzanie jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora lub Klienta polegającego na przygotowaniu dokumentów i obsłudze procesu dochodzenia roszczenia.

**Okres przetwarzania:** przez czas niezbędny do realizacji Usługi, a następnie przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z umowy, korzystania z Serwisu lub przygotowanych dokumentów, chyba że dłuższy okres przechowywania wynika z przepisów prawa.

- 5.1.2. **wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze**, w związku z realizacją Usługi, obsługą płatności, wystawianiem faktur, prowadzeniem dokumentacji księgowej, podatkowej, rozpatrywaniem reklamacji lub wykonywaniem obowiązków wynikających z przepisów konsumenckich, rachunkowych, podatkowych lub innych przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

**Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

**Okres przetwarzania:** przez okres wymagany właściwymi przepisami prawa, w szczególności dla celów dokumentacji księgowej i podatkowej – co do zasady przez okres 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku lub w którym operacje zostały ostatecznie zakończone, rozliczone lub przedawnione, chyba że przepisy prawa przewidują dłuższy okres.

### 5.2. w celach realizowanych na podstawie tzw. prawnie uzasadnionego interesu administratora, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj.:

- 5.2.1. udzielania odpowiedzi na zapytania kierowane przez formularz kontaktowy, e-mail, telefon, media społecznościowe lub inne kanały komunikacji;
- 5.2.2. prowadzenia korespondencji z Klientem, Użytkownikiem, Dłużnikiem lub innymi osobami wskazanymi w sprawie, jeżeli jest to niezbędne do wyjaśnienia sprawy, obsługi zamówienia, reklamacji lub dochodzenia roszczeń;
- 5.2.3. weryfikacji kompletności danych i dokumentów przekazanych przez Klienta, przygotowania dokumentów pomocniczych oraz organizacji procesu realizacji Usługi;
- 5.2.4. dochodzenia, zabezpieczenia lub obrony przed roszczeniami, w tym roszczeniami dotyczącymi jakości Usługi, płatności, naruszenia regulaminu, praw autorskich, tajemnicy przedsiębiorstwa lub odpowiedzialności za przekazane dane;
- 5.2.5. marketingu bezpośredniego usług własnych Administratora, o ile jest on dopuszczalny zgodnie z prawem, a w przypadku wykorzystania komunikacji elektronicznej lub telekomunikacyjnych urządzeń końcowych – po uzyskaniu wymaganej zgody;

- 5.2.6. dostosowania treści Serwisu, zapewnienia bezpieczeństwa Serwisu, zapobiegania nadużyciom, wykrywania błędów, prowadzenia logów technicznych oraz utrzymania ciągłości działania Serwisu;
- 5.2.7. prowadzenia statystyk, analizy ruchu w Serwisie, badania skuteczności działań promocyjnych, poprawy jakości Usług, rozwoju funkcjonalności, testowania zmian oraz analizy opinii Klientów i Użytkowników;
- 5.2.8. organizowania i przeprowadzania konkursów, akcji promocyjnych lub innych działań marketingowych, jeżeli zostaną one uruchomione;
- 5.2.9. wewnętrznych celów administracyjnych Administratora, w tym zarządzania relacjami z Klientami, dostawcami, współpracownikami i podmiotami obsługującymi Administratora.

**Okres przetwarzania dla celów realizowanych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu:** przez okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora, nie dłużej jednak niż przez okres przedawnienia roszczeń. Administrator nie może przetwarzać danych w celu marketingu bezpośredniego w przypadku wniesienia skutecznego sprzeciwu wobec takiego przetwarzania.

### **5.3. w celach realizowanych na podstawie udzielonych zgód, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO, w szczególności:**

- 5.3.1. wysyłki newslettera, informacji handlowych lub treści marketingowych za pomocą poczty elektronicznej, SMS, telefonu lub innych kanałów komunikacji, jeżeli właściwe przepisy wymagają zgody;
- 5.3.2. stosowania analitycznych, marketingowych lub reklamowych plików *cookies* oraz podobnych technologii, o ile zgoda jest wymagana;
- 5.3.3. publikacji opinii, referencji, case study, komentarza lub innego materiału zawierającego dane osobowe Klienta lub Użytkownika;
- 5.3.4. kontaktu w sprawach wskazanych w odrębnej zgodzie, np. udziału w badaniu opinii, programie pilotażowym lub akcji promocyjnej.

**Okres przetwarzania:** do momentu wycofania zgody przez osobę, której dane dotyczą, chyba że wcześniej ustanie cel przetwarzania albo przepisy prawa uzasadniają dalsze przechowywanie danych.

### **5.4. w celu zawarcia i wykonania umów z dostawcami, kontrahentami, współpracownikami i osobami reprezentującymi podmioty współpracujące z Administratorem.**

**Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. b RODO – w przypadku osób będących stroną umowy; art. 6 ust. 1 lit. f RODO – w przypadku osób reprezentujących kontrahenta lub wskazanych do kontaktu; art. 6 ust. 1 lit. c RODO – w zakresie obowiązków wynikających z przepisów prawa.

**Okres przetwarzania:** przez czas trwania relacji umownej, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa lub okres przedawnienia roszczeń.

## **6. SKĄD POCHODZĄ TWOJE DANE OSOBOWE?**

- 6.1. Administrator przetwarza dane osobowe pozyskane bezpośrednio od Ciebie, np. dane podane w formularzu kontaktowym, formularzu zamówienia Usługi, formularzu kalkulatora szans, formularzu rejestracji Konta (jeśli funkcjonalność została wprowadzona), podczas kontaktu e-mailowego, telefonicznego, przez komunikator lub media społecznościowe.
- 6.2. Administrator może także przetwarzać dane osobowe pozyskane z innych źródeł, w szczególności:
  - 6.2.1. od Klienta, który przekazał dane Dłużnika, reprezentanta, pracownika, współpracownika, osoby kontaktowej, świadka lub innej osoby występującej w dokumentach związanych z roszczeniem;
  - 6.2.2. z dokumentów przekazanych przez Klienta, takich jak faktury, umowy, zamówienia, potwierdzenia odbioru, korespondencja, wezwania do zapłaty, potwierdzenia płatności, protokoły, zrzuty ekranu lub inne materiały dowodowe;
  - 6.2.3. z publicznie dostępnych rejestrów i źródeł, takich jak CEIDG, KRS, rejestry podatkowe, Monitor Sądowy i Gospodarczy, strony internetowe, publiczne profile firmowe lub inne rejestry, jeżeli jest to niezbędne do weryfikacji danych, przygotowania dokumentów lub dochodzenia roszczeń;
  - 6.2.4. od operatorów płatności, dostawców usług IT, hostingowych, analitycznych, marketingowych lub narzędzi wykorzystywanych w Serwisie, w zakresie niezbędnym do obsługi Serwisu i Usługi.
- 6.3. W każdym przypadku Administrator weryfikuje, czy posiada podstawę prawną przetwarzania danych osobowych. Klient, przekazując Administratorowi dane osób trzecich, powinien działać zgodnie z prawem, przekazywać dane prawdziwe, adekwatne i ograniczone do tego, co niezbędne dla realizacji Usługi.
- 6.4. Portale społecznościowe:
  - 6.4.1. Administrator może prowadzić konta na portalach społecznościowych, w szczególności Facebook, Instagram, TikTok, LinkedIn, YouTube lub innych platformach. Użytkownicy tych portali mogą

komentować treści, wysyłać wiadomości, reagować na publikacje oraz zamieszczać opinie na temat Administratora lub jego oferty.

- 6.4.2. Administrator może przetwarzać informacje, w tym dane osobowe dotyczące użytkowników portali społecznościowych, w celach promocji Serwisu i własnych usług, prowadzenia komunikacji, obsługi zapytań, budowania społeczności, prowadzenia statystyk, analityki oraz ochrony przed roszczeniami. W zakresie, w jakim dostawca portalu społecznościowego decyduje o celach i sposobach przetwarzania danych, jest on odrębnym administratorem danych.
- 6.4.3. Administrator nie będzie publikował opinii użytkowników, referencji lub *case studies*, które mogą stanowić dane osobowe, bez odpowiedniej podstawy prawnej, w szczególności bez zgody osoby, której dane dotyczą, jeżeli zgoda jest wymagana.

## 7. KOMU MOGĄ BYĆ UJAWNIONE DANE?

- 7.1. Odbiorcą danych w rozumieniu RODO jest zarówno podmiot, który przetwarza dane osobowe w imieniu Administratora, jak i podmiot, któremu dane są udostępniane dla jego własnych celów, np. organy administracji publicznej lub sądy.
- 7.2. Dla prawidłowego funkcjonowania Serwisu oraz wykonywania umów Administrator może korzystać z usług podmiotów zewnętrznych. Administrator korzysta wyłącznie z usług takich podmiotów przetwarzających, którzy zapewniają wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych.
- 7.3. Odbiorcami Twoich danych mogą być:
- 7.3.1. organy publiczne, sądy, organy ścigania, organy administracji, instytucje lub podmioty trzecie uprawnione do żądania dostępu lub otrzymania danych osobowych na podstawie przepisów prawa;
  - 7.3.2. podmioty przetwarzające dane osobowe na zlecenie Administratora, w szczególności dostawcy hostingu, infrastruktury IT, narzędzi CRM, systemów formularzy, poczty elektronicznej, usług chmurowych, systemów bezpieczeństwa, narzędzi do obsługi płatności, księgowości, fakturowania, wysyłki wiadomości, ankiet, analityki i marketingu;
  - 7.3.3. podmioty świadczące usługi księgowe, prawne, doradcze, audytowe, administracyjne, podatkowe lub compliance na rzecz Administratora;
  - 7.3.4. operatorzy płatności, banki, dostawcy usług płatniczych lub podmioty obsługujące transakcje, zwroty, reklamacje i rozliczenia;
  - 7.3.5. współpracownicy, eksperci, konsultanci, prawnicy lub osoby zaangażowane w przygotowanie dokumentów lub obsługę sprawy, o ile jest to niezbędne do realizacji Usługi i odbywa się zgodnie z odpowiednimi umowami oraz zasadą poufności;
  - 7.3.6. podmioty świadczące usługi pocztowe, kurierskie, komunikacyjne lub archiwizacyjne, jeżeli przekazanie danych jest niezbędne do realizacji konkretnej czynności;
  - 7.3.7. dostawcy narzędzi analitycznych i reklamowych, w szczególności Google, Meta, Microsoft, TikTok lub inni dostawcy wskazani w panelu zgód *cookies*, jeżeli takie narzędzia są stosowane i Użytkownik wyraził wymaganą zgodę;
  - 7.3.8. podmioty, wobec których Użytkownik lub Klient wyraził zgodę na udostępnienie i przetwarzanie swoich danych osobowych.

### **7.4. Jeżeli w ramach Usługi Administrator przygotowuje dokumenty, które Klient następnie samodzielnie drukuje, podpisuje i składa lub wysyła do sądu, operatora pocztowego, komornika, Dłużnika lub innego podmiotu, lub w inny sposób je rozpowszechnia, każde dalsze przekazanie danych przez Klienta następuje poza Serwisem, zgodnie z decyzją Klienta i na jego odpowiedzialność.**

- 7.5. Dane osobowe mogą być przekazywane przez Administratora do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, w szczególności w związku z korzystaniem z narzędzi IT, chmurowych, analitycznych lub marketingowych dostawców posiadających infrastrukturę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Administrator zapewnia, że w takim przypadku przekazanie danych odbywa się na podstawie decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony albo z zastosowaniem odpowiednich zabezpieczeń przewidzianych przez RODO, w szczególności standardowych klauzul umownych. Administrator przekazuje dane zgodnie z zasadą minimalizacji i tylko w zakresie niezbędnym do realizacji danego celu przetwarzania.

## 8. PROFILOWANIE I ZAUTOMATYZOWANE PODEJMOWANIE DECYZJI W SERWISIE

- 8.1. Administrator informuje, że dane osobowe nie będą wykorzystywane do podejmowania wobec Ciebie decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, które wywoływałyby wobec Ciebie skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływały.

## 9. TWOJE PRAWA JAKO OSOBY, KTÓREJ DANE DOTYCZĄ

### 9.1. Przysługują Ci następujące prawa:

- 9.1.1. Przysługuje Ci prawo dostępu do Twoich danych osobowych, w tym uzyskania kopii danych.
- 9.1.2. Jeśli uznasz, że Twoje dane osobowe przetwarzane przez Administratora są niezgodne z rzeczywistością, masz prawo ich sprostowania lub uzupełnienia.
- 9.1.3. Masz prawo żądania usunięcia Twoich danych osobowych w przypadkach przewidzianych prawem.

- 9.1.4. Masz prawo wniesienia żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych.
  - 9.1.5. Masz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych w przypadku przetwarzania ich w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora.
  - 9.1.6. Jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, masz prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych na potrzeby takiego marketingu, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim.
  - 9.1.7. Masz prawo do otrzymania od Administratora Twoich danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz przenoszenia danych osobowych do innego administratora, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub umowy oraz w sposób zautomatyzowany.
  - 9.1.8. W przypadkach, w których przetwarzanie danych odbywa się na podstawie udzielonej zgody, przysługuje Ci prawo do cofnięcia udzielonych zgód na poszczególne cele przetwarzania w dowolnym momencie. Zgodę można cofnąć, kontaktując się z Administratorem na dane wskazane w treści niniejszej Polityki Prywatności albo korzystając z mechanizmów udostępnionych w Serwisie, np. panelu zgód *cookies* lub linku rezygnacji z newslettera. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania realizowanego do czasu jej wycofania.
- 9.2. Masz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w sposób i trybie określonym w przepisach RODO oraz prawa polskiego, w szczególności ustawy o ochronie danych osobowych. Organem nadzorczym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
- 9.3. W celu realizacji uprawnień, o których mowa w niniejszym punkcie Polityki Prywatności, można kontaktować się z Administratorem poprzez przesłanie wiadomości pisemnie lub pocztą elektroniczną na adres Administratora wskazany w niniejszej Polityce Prywatności.
- 9.4. Administrator może poprosić o dodatkowe informacje niezbędne do potwierdzenia tożsamości osoby składającej żądanie, jeżeli będzie to konieczne do ochrony danych osobowych przed nieuprawnionym ujawnieniem. Administrator odpowiada na żądania w terminach przewidzianych przez RODO.

## **10. KORZYSTANIE Z COOKIES I PODOBNYCH TECHNOLOGII ORAZ ANALITYKA W SERWISIE**

- 10.1. Pliki *cookie* to małe pliki tekstowe, które są zapisywane na urządzeniu końcowym użytkownika, np. laptopie, tablecie lub smartfonie, podczas odwiedzania strony internetowej. Pliki *cookie* nie powodują szkodliwych zmian w urządzeniu końcowym i nie zawierają złośliwego oprogramowania. W pliku *cookie* przechowywane są informacje, które powstają przy współpracy z konkretnym urządzeniem końcowym. Nie jest to równoznaczne z uzyskaniem przez Administratora informacji o tożsamości użytkownika.
- 10.2. Podobne technologie oznaczają w szczególności piksele, tagi, identyfikatory urządzeń, lokalne magazyny przeglądarki, skrypty analityczne, SDK lub inne technologie umożliwiające przechowywanie informacji w urządzeniu końcowym użytkownika albo uzyskiwanie dostępu do informacji już przechowywanych w tym urządzeniu.
- 10.3. Pliki *cookie*, które mogą być wysyłane przez stronę internetową Serwisu, można podzielić na różne rodzaje, według następujących kryteriów.
- 10.4. Ze względu na dostawcę:
- 10.5. własne, tj. dostarczane przez stronę internetową Serwisu Administratora;
- 10.6. należące do osób lub podmiotów trzecich, innych niż Administrator.
- 10.6.1. Ze względu na ich okres przechowywania na urządzeniu użytkownika:
- 10.6.1.1. sesyjne, tj. przechowywane do czasu opuszczenia Serwisu lub wyłączenia przeglądarki internetowej;
  - 10.6.1.2. stałe, tj. przechowywane przez określony czas zdefiniowany przez parametry każdego *cookie* lub do czasu ręcznego usunięcia.
- 10.6.2. Ze względu na cel, w którym są stosowane:
- 10.6.2.1. niezbędne, tj. umożliwiające prawidłowe funkcjonowanie strony internetowej Serwisu, formularzy, panelu zgód, zabezpieczeń, sesji użytkownika, płatności lub innych podstawowych funkcji;
  - 10.6.2.2. funkcjonalne/preferencyjne, tj. umożliwiające dostosowanie strony internetowej Serwisu do preferencji osoby odwiedzającej stronę, np. zapamiętanie ustawień, języka lub wyborów dokonanych w Serwisie;
  - 10.6.2.3. analityczne, tj. gromadzące informacje o sposobie korzystania ze strony internetowej Serwisu, źródłach ruchu, popularności treści, błędach, ścieżkach użytkownika oraz skuteczności działań promocyjnych;

- 10.6.2.4. marketingowe lub reklamowe, tj. zbierające informacje o osobie odwiedzającej Serwis w celu wyświetlenia tej osobie reklam, personalizowania reklam, mierzenia ich skuteczności, tworzenia grup odbiorców i prowadzenia kampanii marketingowych, w tym także na zewnętrznych stronach internetowych niezwiązanych z Serwisem, takich jak strony należące do tych samych sieci partnerów reklamowych albo portale społecznościowe.
- 10.7. Aktualna lista plików *cookie*, ich dostawców, celów i okresów przechowywania jest dostępna z poziomu zarządzania zgodami *cookie* w Serwisie.
- 10.8. Istnieje możliwość określenia warunków korzystania z plików *cookie* za pomocą ustawień własnej przeglądarki internetowej. Można częściowo, czasowo lub całkowicie ograniczyć możliwość zapisywania plików *cookie*, przy czym wyłączenie niektórych plików *cookie* może mieć wpływ na część funkcjonalności Serwisu, np. działanie formularzy, zapamiętanie preferencji lub obsługę zamówienia.
- 10.9. Większość przeglądarek internetowych dostępnych na rynku domyślnie akceptuje zapisywanie plików *cookie*. Każdy ma możliwość określenia warunków korzystania z tych plików za pomocą ustawień własnej przeglądarki internetowej. Szczegółowe informacje na temat zmiany ustawień dotyczących plików *cookie* oraz ich samodzielnego usuwania dostępne są w dziale pomocy danej przeglądarki internetowej.
- 10.10. Zgoda na stosowanie plików *cookies* lub podobnych technologii, jeżeli jest wymagana przez przepisy prawa, powinna być dobrowolna, konkretna, świadoma i jednoznaczna. Użytkownik może zarządzać zgodami w panelu *cookies*, udostępnionym w Serwisie. Brak zgody lub jej wycofanie nie wpływa na możliwość korzystania z Serwisu w zakresie plików niezbędnych.
- 10.11. W przypadku gdy pliki *cookie* lub inne informacje zapisywane lub uzyskiwane z urządzenia użytkownika mogą stanowić dane osobowe, Administrator może przetwarzać te dane, w zależności od relacji z użytkownikiem, w celach wskazanych w niniejszej Polityce Prywatności.
- 10.12. Administrator może korzystać w Serwisie z usług Google Analytics, dostarczanych przez Google Ireland Limited. Usługi te służą do prowadzenia statystyk i analizy ruchu w Serwisie oraz badania skuteczności prowadzonych działań promocyjnych. Administrator, korzystając z powyższych usług w Serwisie, może gromadzić takie dane jak: źródła ruchu, sposób zachowania użytkowników na stronie internetowej, informacje na temat urządzeń i przeglądarek, adres IP lub jego skrócona postać, domenę, dane geograficzne, dane demograficzne i zainteresowania, o ile takie funkcje są włączone.
- 10.13. Możliwe jest zablokowanie udostępniania informacji do Google Analytics, na przykład poprzez właściwe ustawienia panelu *cookies*, ustawienia przeglądarki albo rozwiązania udostępniane przez Google. Informacja o przetwarzaniu danych przez Google Ireland Limited znajduje się w polityce prywatności usług Google: <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>.
- 10.14. Administrator może korzystać w Serwisie z piksela Facebooka lub innych narzędzi Meta – usług dostarczanych przez Meta Platforms Ireland Limited. Usługi te pomagają Administratorowi mierzyć skuteczność reklam, tworzyć grupy odbiorców, prowadzić remarketing i analizować działania użytkowników po przejściu z reklam. Zarządzanie działaniem narzędzi Meta jest możliwe m.in. poprzez ustawienia reklam w koncie użytkownika na portalu Facebook lub Instagram oraz poprzez panel *cookies*, jeżeli takie narzędzia są stosowane.
- 10.15. Administrator może korzystać w Serwisie z usługi Microsoft Clarity, dostarczanej przez Microsoft Ireland Operations Limited. Usługa ta służy do prowadzenia statystyk i analizy sposobu korzystania z Serwisu, badania użyteczności Serwisu, wykrywania problemów technicznych oraz poprawy działania i funkcjonalności Serwisu. Administrator, korzystając z Microsoft Clarity, może gromadzić takie dane jak: informacje o sposobie wyświetlania i renderowania strony, kliknięcia, ruchy kursora, przewijanie strony, interakcje z elementami Serwisu, ścieżka poruszania się po Serwisie, dane dotyczące urządzenia i przeglądarki, adres IP lub jego skrócona postać, przybliżone dane geograficzne, identyfikatory cookies lub podobnych technologii oraz inne dane techniczne dotyczące sesji użytkownika. W zależności od konfiguracji usługi Microsoft Clarity może umożliwiać tworzenie map cieplnych oraz odtworzenie nagrania sesji użytkownika w Serwisie.
- 10.16. Administrator może korzystać w Serwisie z usługi PostHog, dostarczanej przez PostHog, Inc. Usługa ta służy do prowadzenia statystyk i analizy korzystania z Serwisu, badania skuteczności poszczególnych funkcjonalności, poprawy doświadczenia użytkownika, wykrywania błędów technicznych oraz rozwoju Serwisu. Administrator, korzystając z PostHog, może gromadzić takie dane jak: odsłony stron, kliknięcia, przejścia między podstronami, interakcje z elementami Serwisu, zdarzenia techniczne, informacje o urządzeniu, systemie operacyjnym i przeglądarce, adres IP lub jego skrócona postać, przybliżone dane geograficzne, źródło wejścia do Serwisu, identyfikatory użytkownika, sesji, cookies lub podobnych technologii oraz inne dane techniczne dotyczące sposobu korzystania z Serwisu. W zależności od konfiguracji usługi PostHog może umożliwiać również tworzenie map cieplnych, analizę lejki, badanie zachowania użytkowników oraz odtworzenie nagrania sesji użytkownika w Serwisie.

- 10.17. Administrator konfiguruje powyższe usługi w sposób ograniczający zakres gromadzonych danych, w szczególności poprzez stosowanie dostępnych mechanizmów maskowania lub wyłączenia rejestrowania danych, które nie są niezbędne do realizacji powyższych celów. Dane zbierane za pomocą Microsoft Clarity i PostHog nie służą do podejmowania wobec użytkownika decyzji wywołujących wobec niego skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na niego wpływających.
- 10.18. Możliwe jest zablokowanie lub ograniczenie udostępniania informacji do Microsoft Clarity lub PostHog, na przykład poprzez właściwe ustawienia panelu cookies, ustawienia przeglądarki, blokowanie plików cookies lub podobnych technologii albo korzystanie z narzędzi blokujących skrypty analityczne. Informacje o przetwarzaniu danych przez Microsoft znajdują się w dokumentach Microsoft dotyczących prywatności i usługi Microsoft Clarity: <https://privacy.microsoft.com/privacystatement> oraz <https://clarity.microsoft.com/terms>. Informacje o przetwarzaniu danych przez PostHog znajdują się w polityce prywatności PostHog: <https://posthog.com/privacy>.
- 10.19. Administrator może korzystać także z innych narzędzi analitycznych, reklamowych lub optymalizacyjnych. Szczegółowa lista narzędzi znajduje się w panelu *cookies* lub w wykazie plików *cookie* pod adresem wskazanym powyżej.

## **11. NEWSLETTER, INFORMACJE HANDLOWE I KONTAKT MARKETINGOWY**

- 11.1. W zakresie w jakim Administrator udostępni możliwość zapisu do newslettera lub otrzymywania informacji handlowych, dane podane w tym celu będą przetwarzane w celu wysyłki newslettera, informacji o usługach, treści edukacyjnych, ofert, materiałów marketingowych lub informacji o zmianach w Serwisie.
- 11.2. Podstawą przetwarzania danych w zakresie samej wysyłki newslettera lub informacji handlowych może być zgoda osoby, której dane dotyczą, albo prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na marketingu bezpośrednim usług własnych, przy czym użycie poczty elektronicznej, telefonu, SMS lub podobnych kanałów komunikacji następuje wyłącznie zgodnie z wymogami właściwych przepisów, w tym przepisów dotyczących komunikacji elektronicznej.
- 11.3. Osoba, która zapisała się do newslettera lub wyraziła zgodę na kontakt marketingowy, może w każdym czasie zrezygnować z otrzymywania takich treści, klikając link rezygnacji, korzystając z ustawień konta lub kontaktując się z Administratorem.

## **12. REKLAMACJE, ODSTĄPIENIE OD UMOWY I OBSŁUGA POSPRZEDAŻOWA**

- 12.1. W przypadku złożenia reklamacji, odstąpienia od umowy, żądania zwrotu płatności, zgłoszenia błędu, zapytania dotyczącego Usługi lub innego zgłoszenia posprzedażowego, Administrator przetwarza dane osobowe w celu obsługi takiego zgłoszenia, prowadzenia komunikacji, weryfikacji okoliczności sprawy, udzielenia odpowiedzi, wykonania obowiązków prawnych oraz zabezpieczenia lub dochodzenia roszczeń.
- 12.2. Zakres przetwarzanych danych może obejmować w szczególności dane identyfikacyjne, kontaktowe, dane zamówienia, korespondencję, opis sprawy, informacje o płatności, dokumenty przekazane przez Klienta oraz dane techniczne dotyczące korzystania z Serwisu, jeżeli są potrzebne do wyjaśnienia zgłoszenia.

## **13. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH I POUFNOŚĆ DOKUMENTÓW**

- 13.1. Ze względu na charakter Serwisu Klient może przekazywać Administratorowi dokumenty zawierające informacje gospodarcze, finansowe, kontraktowe lub procesowe. Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne mające na celu zapewnienie standardowo przyjętego na rynku poziomu poufności, integralności, dostępności i odporności systemów oraz usług przetwarzania.
- 13.2. Dostęp do danych i dokumentów Użytkownika będą miały wyłącznie osoby upoważnione, które potrzebują takiego dostępu w celu realizacji Usługi, obsługi Serwisu, rozliczeń, wsparcia technicznego, obsługi prawnej lub realizacji innych zgodnych z prawem celów opisanych w Polityce Prywatności.
- 13.3. Użytkownik powinien dbać o bezpieczeństwo danych po swojej stronie, w szczególności korzystać z aktualnego oprogramowania, chronić dostęp do poczty elektronicznej i Konta, nie udostępniać linków do dokumentów osobom nieuprawnionym oraz nie przysyłać danych nadmiarowych.

## **14. ODNOŚNIKI DO INNYCH STRON**

- 14.1. Serwis może zawierać odnośniki do innych stron internetowych, w szczególności stron partnerów, dostawców płatności, portali społecznościowych, narzędzi analitycznych, blogów, artykułów lub materiałów zewnętrznych. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za wykorzystanie *cookies* na tych stronach ani za przestrzeganie zasad prywatności na tych stronach.
- 14.2. Rekomendowane jest, aby po przejściu na inne strony użytkownik zapoznał się z obowiązującą na tych stronach polityką prywatności oraz polityką plików *cookie*.

## **15. ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI**

- 15.1. Administrator może zmieniać Politykę Prywatności w przypadku zmiany przepisów prawa, zmiany funkcjonalności Serwisu, zmiany stosowanych narzędzi, zmiany zakresu lub celu przetwarzania danych, zmiany dostawców usług lub potrzeby doprecyzowania informacji przekazywanych użytkownikom.
- 15.2. Aktualna wersja Polityki Prywatności jest publikowana w Serwisie. Jeżeli zmiana Polityki Prywatności będzie istotnie wpływała na prawa i obowiązki Użytkownika, Administrator poinformuje o niej Użytkowników w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami oraz odpowiedni do okoliczności, np. przez komunikat w Serwisie, wiadomość e-mail lub informację w panelu Użytkownika.